

## **INSTRUCTIVO** GESTIÓN DE FIRMA EN ACUSE DEL ASEGURADO

**f gmx** seguros

🗶 gmx seguros





Signature

# CONTENIDO

| Objetivo                                  | 2  |
|-------------------------------------------|----|
| Ingresar al sistema                       | 2  |
| 1. Firma digital en Acuse del Asegurado   | 3  |
| a. Ver póliza                             | 3  |
| b. Enviar solicitud de firma al asegurado | 5  |
| c. Descargar póliza                       | 10 |
| 2. Firma física en Acuse del Asegurado    | 11 |
| a. Descargar pólizaí                      | 11 |
| b.Carga de acuse de asegurado firmado     | 15 |
|                                           |    |

| Consulta de bitácoras 10 | 6 |
|--------------------------|---|
|--------------------------|---|

## **OBJETIVO**

Dar a conocer los pasos a seguir para recabar la firma de aceptación del asegurado, con la finalidad de dar cumplimiento a la Circular Única de Seguros en su capítulo 32.12 denominada "De la información que los agentes deberán dar a conocer al público sobre su operación" particularmente la 32.12. 7 y en concordancia con el criterio jurisprudencia respecto del deber de acreditar la entrega de las condiciones generales y particulares al asegurado.

## **INGRESAR AL SISTEMA**

**1.** Al tener lista la emisión de alguna póliza o endoso en el portal de Documentos Emitidos de **GMX Seguros**, recibirás un correo electrónico de <u>documentosemitidos@gmx.com.mx</u>

2. Ingresa a <u>www.gmx.com.mx</u>

**3.** Ingresa a la sección **GMX y YO**, ubicada en la parte superior de nuestro sitio web, en el menú **Agentes de Seguros**.

**4.** En la sección herramientas, da clic en el ícono de **Documentos Emitidos.** 

5. Ingresa tu usuario y contraseña. \*Este usuario y contraseña es el mismo que el de ingreso a nuestros PVL'S (En caso de no contar con uno favor de enviar un correo electrónico a <u>soportepvl@gmx.com.mx</u>) o da clic en el botón de **Soporte**.

 6. Al dar clicen el botón de Iniciar sesión, aparecerá la siguiente pantalla con el listado de pólizas que tiene emitidas con GMX Seguros.





Estas pólizas las podrás descargar una vez que el asegurado haya firmado el acuse de recibido de las condiciones generales y particulares de su póliza.

Para ello, cuentas con dos formas de hacerlo:

**1.** Solicitando la firma del asegurado en el formato de acuse del asegurado que se descarga junto con el resto de los archivos de la póliza, que aplicará por el momento, para emisión PVL.

**2.** Enviando la solicitud de aceptación de la póliza al asegurado de forma electrónica a través del portal de Documentos Emitidos, que aplicará por el momento sólo para emisión tradicional.

| No. Póliza                | RFC Asegurado 🍦 | Nombre                        | Fecha Emisión 🍦 | Fecha Fin de Vigencia 🍦 | Accciones 🔶 | Acuse          |
|---------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------|----------------|
| 001-037-07024386-00000-01 | BUF5910619P15   | FLORES BUCIO SANDRA           | 31/10/2023      | 14/02/2025              | ± 🗹         | POR<br>VALIDAR |
| 001-037-07024388-00000-01 | FOGR9807092P0   | FLORES GALICIA ROBERTO CARLOS | 31/10/2023      | 22/02/2025              | * 🖻         | POR<br>VALIDAR |
| 001-037-07025247-00000-01 | ROIR730403QFA   | RODRIGUEZ ITURRIA RICARDO     | 02/02/2024      | 26/12/2025              |             | Por Enviar     |
|                           |                 |                               |                 | Ь                       |             |                |

## **FIRMA DIGITAL EN ACUSE DEL ASEGURADO**

En este proceso, se gestionará la firma del asegurado de forma electrónica. Los pasos a seguir son los siguientes:

### a. Ver póliza

La primera opción que muestra la pantalla es el ícono de **Ver póliza** (**O**) y el estatus **Por Enviar**.

|   | Principal B     | Kiron firma asegurado - Bita | URCUMPETIOS Emetidos<br>Entre firms aseptado: Bilicros agente: Togilote: Ayada Indi V. Ayada Velica V. |                 |                  |  |                 |                         |            |              |           |
|---|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|--|-----------------|-------------------------|------------|--------------|-----------|
| м | ostrar 10 v     | - registros                  |                                                                                                        |                 |                  |  |                 |                         | в          | uscar:       |           |
|   | Clave<br>Agente | No. Poliza                   |                                                                                                        | RPC Asegurado 0 | Nambre           |  | Fecha Emisión 🗧 | Fecha Fin de Vigencia 🕴 | Acciones ( |              | Randers 4 |
|   | 733             | 000-000-000000-000-0         |                                                                                                        | RFC ASEGURADO   | NOMBRE ASEGURADO |  | 01/03/2024      | 05/03/2025              | ÷          | FIRMA FISICA | TRAD      |
|   | 1124            | 00-000-000000-00-00          |                                                                                                        | RFC ASEGURADO   | NOMBRE ASEGURADO |  | 30/06/2024      | 30/06/2025              |            | PORENVIAR    | TRAD      |
|   | 1124            | 000-000-000000-000-0         |                                                                                                        | RFC ASEGURADO   | NOMBRE ASEGURADO |  | 30/06/2024      | 30/06/2025              | ٠          | PORENVIAR    | TRAD      |



Al dar clic en el ícono del visor, representado por un ojo, ④ el sistema mostrará en un solo archivo PDF la carátula, especificación, anexo de especificación, en caso de aplicar y condiciones generales de la póliza, si tú como agente, estás de acuerdo con la información emitida, debes dar clic en el check box **Estoy de acuerdo con la completa documentación contractual que conforma la póliza**; de lo contrario, ponte en contacto con el suscriptor que corresponda.

| _                      |                                                               |                         |                    |   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---|
|                        | Docu                                                          | mentos Emitidos         |                    |   |
| :≡ …                   | - +                                                           | 1 de 68                 |                    | Q |
|                        |                                                               |                         | Página - 1 - de 68 | í |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
| •                      | GMX                                                           |                         |                    |   |
|                        | CONTRA                                                        | TO DE SEGU              | RO                 |   |
| I, C<br>11, E<br>11, C | ARÁTULA DE LA PÓLIZA<br>SPECIFICACIÓN<br>ONDICIONES GENERALES |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
|                        |                                                               |                         |                    |   |
| stoy de acuerdo con l  | a completa documentación                                      | contractual que conforr | na la póliza.      |   |



### b. Enviar solicitud de firma al asegurado

Una vez seleccionado el check box, nos mostrará el botón de **Continuar**, al dar clic nos llevará al siguiente paso para elegir el canal de envío de solicitud de firma al asegurado:

- Correo electrónico
- WhatsApp

| _ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M | De conformidad con la Circular Unica de Seguro<br>"De la información que los agentes deberán dar<br>particularmente la 32.12.7 y en concordancia co<br>deber de acreditar la entrega de las condiciones<br>caso de juício, me comprometo a compartir la ir<br>la documentación contractual de la póliza, tenie | s en su capitulo 32.12 denominada<br>a conocer al público sobre su operación",<br>n el criterio jurisprudencial respecto del<br>generales y particulares al asegurado en<br>nformación del asegurado para que reciba<br>endo conocimiento del Aviso de Privacidad. |
|   | ¿Cómo desea que le llegue la notificación de firm                                                                                                                                                                                                                                                              | na a su asegurado?                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | RCorreo Electrónico O Wha                                                                                                                                                                                                                                                                                      | tsApp                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

En caso de elegir correo electrónico, el campo de celular es opcional y
en caso de elegir WhatsApp, ambos campos son obligatorios ya que,
una vez firmada la póliza por el asegurado, se le hará llegar la póliza
completa por correo electrónico únicamente.

| cument | os Emitidos                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ×                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| V      | De conformidad con la C<br>"De la información que la<br>particularmente la 32.12<br>deber de acreditar la ent<br>caso de juicio, me compo<br>la documentación contra | ircular Única de Seguros en su capítulo 32.12 denominada<br>os agentes deberán dar a conocer al público sobre su operad<br>.7 y en concordancia con el criterio jurisprudencial respecto<br>rega de las condiciones generales y particulares al asegurad<br>rometo a compartir la información del asegurado para que r<br>actual de la póliza, teniendo conocimiento del Aviso de Priva | ión",<br>del<br>lo en<br>eciba<br>acidad. |
|        | ¿Cómo desea que le llego                                                                                                                                             | ue la notificación de firma a su asegurado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
|        | Correo Electrón                                                                                                                                                      | nico IO WhatsApp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |
|        | Correo Electrónico:                                                                                                                                                  | correo@dominio.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |
|        | Celular:                                                                                                                                                             | Teléfono a 10 dígitos sin guiones ní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
|        | ¿En que idioma deseas er                                                                                                                                             | nviar las instrucciones de solicitud de firma a tu asegurado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|        | Español                                                                                                                                                              | 🗆 Inglés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |
|        | Colocar información falsa<br>de indentidad, el cual, s                                                                                                               | a o hacerte pasar por el asegurado, incurres en un delito de l<br>erá sancionado de acuerdo al artículo 211 bis del Código Pe                                                                                                                                                                                                                                                           | Jsurpación<br>nal.                        |
|        | La descarga de la póliza<br>la firma del asegurado                                                                                                                   | y envió por correo de la misma, se realizará una vez que se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | tenga                                     |

El siguiente paso es elegir ¿En que idioma se desea enviar las instrucciones de la solicitud de firma a tu asegurado?, así como aceptar el **Aviso de Privacidad** 

- Español
- Inglés

**Nota:** La póliza se envía en el idioma que se emitió, lo único que se manda en inglés son las instrucciones.

| De conformidad con la Circu                                 | ilar Única de Seguros en su capítulo 32.12 deno                                                     | ominada                               |   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|
| particularmente la 32.12.7 y                                | en concordancia con el criterio jurisprudencial                                                     | l respecto del                        |   |
| deber de acreditar la entreg<br>caso de juicio, me compron  | a de las condiciones generales y particulares al<br>peto a compartir la información del asegurado r | asegurado en                          |   |
| la documentación contract                                   | ual de la póliza, teniendo conocimiento del Avis                                                    | so de Privacidad.                     | • |
| ¿Cómo desea que le lleque l                                 | a notificación de firma a su asegurado?                                                             |                                       |   |
|                                                             |                                                                                                     |                                       |   |
| Correo Electronico                                          | WhatsApp                                                                                            |                                       |   |
| Correo Electrónico:                                         | asegurado479@gmail.com                                                                              |                                       |   |
| Celular:                                                    | 5562542006                                                                                          |                                       |   |
| En que idioma deseas envir                                  | ar las instrucciones de solicitud de firma a tu ass                                                 | ourado?                               |   |
|                                                             |                                                                                                     | Egulado.                              |   |
| 🗆 Español                                                   | ✓ Inglés                                                                                            |                                       |   |
| Colocar información falsa o<br>de indentidad, el cual, será | hacerte pasar por el asegurado, incurres en un o<br>sancionado de acuerdo al artículo 211 bis del C | delito de Usurpación<br>Código Penal. |   |
| La descarga de la póliza y<br>la firma del asegurado        | envió por correo de la misma, se realizará una ve                                                   | ez que se tenga                       |   |
| Declaro que acepto y he le                                  | ido el Aviso de Privacidad                                                                          |                                       |   |
|                                                             |                                                                                                     |                                       |   |
|                                                             |                                                                                                     |                                       |   |

Al dar clic en **Continuar** se mostrará el mensaje de **Envío exitoso**, en el cual se indica que:

- Se ha enviado la solicitud de firma a tu asegurado.
- Solicites a tu asegurado revisar su bandeja de NO DESEADOS.
- En cuanto se obtenga la aceptación de la póliza, se enviará por correo la póliza completa.

En caso de haber colocado mal el correo del asegurado, puedes hacer un reenvío, las veces que sean necesarias, siempre y cuando la póliza aun no esté firmada.



Una vez enviada la solicitud, el estatus de esa póliza cambiará a **POR FIRMAR** y en la columna **Acciones**, se habilitará el ícono 🔀



|  | GM | × | Principal       | Riccon  | irma esegurad | Unicor | a againte Registre, Pyuci | i liyati 🗠 🛛 Aynadia vidense | Do | ocumentos Emitic | dos                     |             |              |         |
|--|----|---|-----------------|---------|---------------|--------|---------------------------|------------------------------|----|------------------|-------------------------|-------------|--------------|---------|
|  |    |   | Mostrar 10      | v regis | tros          |        |                           |                              |    |                  |                         |             | Buscar:      |         |
|  |    |   | Clave<br>Agente |         | No. Polis     |        | 6 RFC Asegurado ()        | Nombre                       |    | Fecha Emisión 0  | Fecha Fin de Vigencia 🔅 | Acciones () |              | Randers |
|  |    |   | 733             | 000-    | 000-000000-00 | 0-0    | RFC ASEGURADO             | NOMBRE ASEGURADO             |    | 01/03/2024       | 05/03/2025              | *           | FIRMA FISICA | TRAD    |
|  |    |   | 1124            | 00-0    | 00-000000-00- | 90     | RFC ASEGURADO             | NOMBRE ASEGURADO             |    | 30/06/2024       | 30/06/2025              | 2           | FOR FIRMAR   | TRAD    |
|  |    |   | 1124            | 000     | 000-000000-00 | 0-0    | RFC ASEGURADO             | NOMBRE ASEGURADO             |    | 30/06/2024       | 30/06/2025              |             | POR ENVIAR   | TRAD    |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |
|  |    |   |                 |         |               |        |                           |                              |    |                  |                         |             |              |         |

Independientemente del canal de envío elegido, el asegurado recibirá una notificación por parte de un tercero de confianza llamado **Evicertia** con las instrucciones paso a paso para emitir la aceptación electrónica de las condiciones generales y particulares de su póliza de seguros.

Ejemplo de envío por correo:

| * | Grupo Mexicano de Seguros, S.A. d<br>tome * | le C.V. «support@ecertia.com» | 9 poiled 000 - 000 - 0000000 - 00000 - 00 mmm                                                                                                                                                                 | ම ව<br>ම Tue, Jul 30, 179 PM 🛧 🛞 🏎 🚦 |
|---|---------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|   | Translate to English                        | ×                             |                                                                                                                                                                                                               |                                      |
|   |                                             |                               |                                                                                                                                                                                                               |                                      |
|   |                                             |                               | Solicitud de firma de Grupo Mexicano de Seguros,<br>S.A. de C.V. "Acuse de recibido póliza 000 - 000 -<br>00000000 - 00000 - 00"                                                                              |                                      |
|   |                                             |                               | A la atención de <b>Asegurado</b> ,<br>Favor de dar clic en el enlace "LEER DOCUMENTO" para conocer las<br>condiciones generales y particulares de tu póliza de seguro y dejar<br>constancia de su RECEPCIÓN. |                                      |
|   |                                             |                               | Conservalo bajo <b>tu exclusivo control</b> hasta que hayas terminado.                                                                                                                                        |                                      |
|   |                                             |                               | Leer documento                                                                                                                                                                                                |                                      |
|   |                                             |                               | Si el botón no funciona correctamente copia la URL:<br>https://ecertia.com/Delivery/4533684c-6fd6-4bb8-b9ef-b1bd013e77fc                                                                                      |                                      |

Ejemplo de envío por WhatsApp:





### c. Descargar póliza

Una vez que el asegurado realice correctamente el proceso de aceptación y firma digital, el sistema permitirá la descarga de la póliza y en la columna **Acciones**, se asignará el estatus **Firmada Digital**.

| MX | Principal 1     | Nilono fina segurado - Mile | na agamte Registro Ayus | i hadi 🗠 🛛 Agustia visilana 🕫 | Doc | umentos Emitid  | los                     |            |               |           |
|----|-----------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----|-----------------|-------------------------|------------|---------------|-----------|
|    | Mostrar 10      | ∽ registros                 |                         |                               |     |                 |                         | в          | uscar:        |           |
|    | Clave<br>Agente | No. Poliza                  | 0 RFC Asegurado 0       | Nombre                        |     | Fecha Gminide 🕴 | Fecha Fin de Vigencia 🕴 | Acciones ( |               | Banders 4 |
|    | 733             | 000-000-000000-000-0        | RFC ASEGURADO           | NOMBRE ASEGURADO              |     | 01/03/2024      | 05/03/2025              | * =        | FIRMA FISICA  | PVL       |
|    | 1124            | 00-000-000000-00-00         | RFC ASEGURADO           | NOMBRE ASEGURADO              |     | 30/06/2024      | 30/06/2025              | *          | FIRMA DIGITAL | TRAD      |
|    | 1124            | 000-000-000000-000-0        | RFC ASEGURADO           | NOMBRE ASEGURADO              |     | 30/06/2024      | 30/06/2025              |            | PORENVIAR     | TRAD      |

Al dar clic en el icono de descarga 📥 aparecerá la siguiente pantalla, donde se debe de seleccionar el check box referente al Art. 492.





Al dar clic en **Acepto**, los archivos que comprenden la póliza serán descargados en tu equipo de cómputo o dispositivo utilizado.

|     |                                                                  | A» 🕇                 |                |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
|     |                                                                  | Descargas            | E Q 🔗          |
|     | Documentos Emitidos                                              | 001-037-07025247-000 | 000-01 (4).zip |
| ju  | Los documentos se descargaron exitosamente                       | Más información      |                |
| L   | Numero de póliza: 001-037-07025247-00000-01<br>Fecha: 16/02/2024 | Buscar:              |                |
| ara | Hora: 02:27:03 p. m.                                             | de Vigencia 🍦 Ver    | ♦ Acuse ♦      |

## **2** FIRMA FÍSICA EN ACUSE DEL ASEGURADO

En este proceso, se gestionará la firma del asegurado de forma física. Los pasos a seguir son los siguientes:

### a. Descargar póliza

El primer paso es descargar 📥 la póliza, donde viene un archivo llamado Acuse de Asegurado.

|    | Mo | strar 10 | reg ∨    | listros    |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       | Buscar: |                   |
|----|----|----------|----------|------------|----|---------|--------|-----|---------|--------|--------------|---|-----------------|-------------------------|-------|---------|-------------------|
|    |    |          | No. Póli | <b>Z</b> a | *  | RFC Ase | gurado | •   |         | No     | ombre        | ¢ | Fecha Emisión 👙 | Fecha Fin de Vigencia 👙 | ;<br> | \$      | Acuse Asegurado 👙 |
|    | 0  | 01-011-0 | 0700041  | 1-00000-   | 01 | SAAS711 | 118GK5 | SAL | LOUM AI | BDULMA | SSIH SALLOUM |   | 09/05/2023      | 07/05/2024              | *     | 2       |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
| 01 |    | 0        |          | 0          | 0  | •       |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |
|    |    |          |          |            |    |         |        |     |         |        |              |   |                 |                         |       |         |                   |



Después de aceptar los checkbox mostrados en pantalla, se descargará en tu equipo de cómputo los archivos que comprenden la póliza.

#### **Documentos Emitidos**

Acepto la descarga y recepción de la documentación contractual de la póliza intermediada con mi clave y que fuera enviada al correo electrónico del asegurado previamente proporcionado para esos efectos.

×

Sustento Legal

Ante el endurecimiento para el cumplimiento de las disposiciones del Lavado de Dinero (Art. 492) por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es indispensable que documentes correctamente a tus Clientes; evitemos sanciones innecesarias. Envía de forma digital al correo electrónico archivo492@gmx.com.mx la Cédula de identificación del Asegurado debidamente requisitada, incluyendo la documentación requerida.

#### Cédulas de Identificación

De conformidad con la Circular Única de Seguros en su capítulo 32.12 denominada "De la información que los agentes deberán dar a conocer al público sobre su operación", particularmente la 32.12.7 y en concordancia con el criterio jurisprudencial respecto del deber de acreditar la entrega de las condiciones generales y particulares al asegurado en caso de juicio, me comprometo a la entrega de dicha información incluyendo el acuse de recibido para firma del asegurado y regresarlo firmado por el mismo a GMX, anexando copia de su identificación oficial vigente, que puede ser INE, pasaporte o cédula profesional.

#### Sustento Legal

Declaro que acepto y he leido el Aviso de Privacidad







El documento que debe firmar el asegurado es el que se llama **Acuse de Asegurado.** 



Dichos documentos pueden ser enviados por correo desde el portal, dando clic en el ícono 🔀

|  | Mostr | ar 10   | ✓ reg     | istros  |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       | Bu  | scar: |                 |  |
|--|-------|---------|-----------|---------|----|---------|----------|-----|---------|--------|--------------|---|-----------------|-----------------------|-----|-------|-----------------|--|
|  |       | ľ       | No. Póli: | 72)     | A  | RFC Ase | gurado 🗧 |     |         | N      | ombre        |   | Fecha Emisión 👙 | Fecha Fin de Vigencia |     |       | Acuse Asegurado |  |
|  | 001   | -011-07 | 7000411   | -00000- | D1 | SAAS711 | 118GK5   | SAL | LOUM AI | BDULMA | SSIH SALLOUN | 1 | 09/05/2023      | 07/05/2024            | * 🗹 | 1     | 1 PENDIENTE     |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |
|  |       |         |           |         |    |         |          |     |         |        |              |   |                 |                       |     |       |                 |  |



 $\Box$ 

Aparecerá una pantalla donde se solicitará el correo del asegurado.

#### **Documentos Emitidos**

X

Acepto la descarga del archivo, el cual contiene la documentación contractual de la póliza intermediada con mi clave, por lo que me comprometo a entregar dicha documentación al asegurado.

La documentación será enviada al correo electrónico que esta dado de alta: marina.rosas@gmx.com.mx

#### Sustento Legal

Ante el endurecimiento para el cumplimiento de las disposiciones del Lavado de Dinero (Art. 492) por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es indispensable que documentes correctamente a tus Clientes; evitemos sanciones innecesarias.

Envía de forma digital al correo electrónico archivo492@gmx.com.mx la Cédula de identificación del Asegurado debidamente requisitada, incluyendo la documentación requerida.

#### Cédulas de Identificación

De conformidad con la Circular Única de Seguros en su capítulo 32.12 denominada "De la información que los agentes deberán dar a conocer al público sobre su operación", particularmente la 32.12.7 y en concordancia con el criterio jurisprudencial respecto del deber de acreditar la entrega de las condiciones generales y particulares al asegurado en caso de juicio, me comprometo a la entrega de dicha información incluyendo el acuse de recibido para firma del asegurado y regresarlo firmado por el mismo a GMX, anexando copia de su identificación oficial vigente, que puede ser INE, pasaporte o cédula profesional.

#### Sustento Legal

Declaro que acepto y he leido el Aviso de Privacidad

Si deseas agregar otro correo electrónico de clic en Agregar

|  | Corre | eo ele | ectrór | nico |   |  |   |      |    |  | Agreg | gar |  |  |  |
|--|-------|--------|--------|------|---|--|---|------|----|--|-------|-----|--|--|--|
|  |       |        |        |      |   |  | 2 | Acep | to |  |       |     |  |  |  |
|  |       |        |        |      | • |  |   |      |    |  |       |     |  |  |  |
|  |       |        |        |      |   |  |   |      |    |  |       |     |  |  |  |
|  |       |        |        |      |   |  |   |      |    |  |       |     |  |  |  |
|  |       |        |        |      |   |  |   |      |    |  |       |     |  |  |  |
|  |       |        |        |      |   |  |   |      |    |  |       |     |  |  |  |



Al asegurado le llegará un correo con los archivos de la póliza en un archivo .zip.



### b. Carga de Acuse de Asegurado firmado

Una vez firmado el acuse por parte del asegurado, se deberá cargar en un solo archivo junto con su INE mediante el ícono de carga 🛖

| No. Póliza                | RFC Asegurado \$ | Nombre                      | Fecha Emisión 👙 | Fecha Fin de Vigencia 👙 |     | Acuse Asegurado |
|---------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|-----|-----------------|
| 001-011-07000411-00000-01 | SAAS711118GK5    | SALLOUM ABDULMASSIH SALLOUM | 09/05/2023      | 07/05/2024              | ± 🖂 |                 |
|                           |                  |                             |                 |                         |     |                 |
|                           |                  |                             |                 |                         |     | _               |

Sólo se admite la carga de archivos .PDF





Una vez cargado el archivo se asignará el estatus **Por validar**, lo cual significa que **GMX Seguros** está revisando si el archivo cargado es correcto.

En caso de que el archivo no sea correcto, le llegará un correo con el motivo del rechazo y el portal volverá a habilitar la carga del archivo correcto.

| ostrar 10 🗸 registros     |               |                             |   |                 |                           | Buscar: |                 |
|---------------------------|---------------|-----------------------------|---|-----------------|---------------------------|---------|-----------------|
| No. Póliza 🔷              | RFC Asegurado | Nombre                      | ¢ | Fecha Emisión 👙 | Fecha Fin de Vigencia   🌲 | ÷       | Acuse Asegurado |
| 001-011-07000411-00000-01 | SAAS711118GK5 | SALLOUM ABDULMASSIH SALLOUM |   | 09/05/2023      | 07/05/2024                | ± 🖬     | POR VALIDAR     |

Una vez que **GMX Seguros** valide que el archivo es correcto, se asignará el estatus **Validado**, con lo cual queda concluido el proceso.

| ostrar 10 V registros     |                 |                             |                 |                         |   | Buscar |                 |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|---|--------|-----------------|
| No. Póliza 🏾 🏾            | RFC Asegurado 🖨 | Nombre                      | Fecha Emisión 👙 | Fecha Fin de Vigencia 👙 |   |        | Acuse Asegurado |
| 001-011-07000411-00000-01 | SAAS711118GK5   | SALLOUM ABDULMASSIH SALLOUM | 09/05/2023      | 07/05/2024              | * |        | VALIDADO        |

# **CONSULTA DE BITÁCORAS**

El sistema va guardando el registro de cada una de las acciones realizadas tanto por el agente como del asegurado para el proceso electrónico y estas se pueden visualizar en el encabezado.





Una vez ingresados los datos en los filtros, el sistema arrojará la información de las pólizas que se han enviado a firma y su descarga.

| Póliza 4                      | Clave Agente 🖨 | RFC Asegurado 👙 | Envío a firma                |   | Email asegurado             |   | Teléfono<br>asegurado |        | firmado por el 🜲<br>asegurado | Rece   | pción póliza<br>urado Email 🍦 |
|-------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------|--------|-------------------------------|--------|-------------------------------|
| 001-037-07024386-00000-<br>01 | 1              |                 | 15/02/2024<br>12:14:19 p. m. | r | narina.rosas@gmx.com.mx     |   |                       | i      | 15/02/2024 12:16:43<br>p. m.  |        |                               |
| 001-037-07025247-00000-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:08:39 p. m. | у | rodrigueza@tecdigitalti.com |   |                       | Î      | 16/02/2024 12:17:47<br>p. m.  |        |                               |
| 001-037-07025247-00000-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:08:39 p. m. | У | rodrigueza@tecdigitalti.com |   |                       | i      | 16/02/2024 12:17:47<br>p. m.  |        |                               |
| 001-037-07025247-00000-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:08:39 p. m. | У | rodrigueza@tecdigitalti.com |   |                       | 1      | 16/02/2024 12:17:47<br>p. m.  |        |                               |
| 001-037-07025247-00000-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:08:39 p. m. | У | rodrigueza@tecdigitalti.com |   |                       | 1      | 16/02/2024 12:17:47<br>p. m.  |        |                               |
| 001-037-07025247-00000-<br>01 | 1              |                 |                              |   |                             |   |                       |        |                               |        |                               |
| 001-051-07003087-00000-<br>07 | 1              |                 | 15/02/2024<br>12:27:20 p. m. | ç | abriela.brambila@gmx.com.mx | ¢ |                       | i<br>I | 15/02/2024 12:29:01<br>p. m.  |        |                               |
| 001-074-07019981-00005-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:55:41 p. m. | у | rodrigueza@tecdiditalti.com |   |                       | Î      | 14/02/2024 01:19:28<br>p. m.  |        |                               |
| 001-074-07019981-00005-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:55:41 p. m. | у | rodrigueza@tecdiditalti.com |   |                       |        |                               |        |                               |
| 001-074-07019981-00005-<br>01 | 1              |                 | 16/02/2024<br>12:55:41 p. m. | У | rodrigueza@tecdiditalti.com |   |                       |        |                               |        |                               |
| ostrando página 1 de 2        |                |                 |                              |   |                             |   |                       |        | Anterior 1                    | 2      | Siguiente                     |
|                               |                |                 |                              |   |                             |   |                       |        |                               | री हिक | ortar a Excel                 |

Si lo desean, se puede descargar a Excel dando clic en el botón **Exportar** a Excel.

| rch     | nivo Inicio Insertar Disc                                                                                                                                                                                                                                         | posición de pa                                           | igina Fórmula       | as Datos Revis                                                                                                                                               | ar Vista Avuda                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                      |                                                                                                                                                              |                                                                       |         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| Pe      | egar Calibri<br>vtapapeles 5                                                                                                                                                                                                                                      | -> 11 -><br> ⊞ ->   <u>⊘</u> .<br>Fuente                 | A^ A <sup>*</sup> ≡ | ≡ ≡ ॐ ~<br>≡ ≡ ⊡ Ξ                                                                                                                                           | 22 General ~                                                                                                                                                                                                                                                  | Formato Dar f<br>condicional ~ como | ormato Estilos de<br>tabla ~ celda ~ | Eliminar ~<br>Formato ~<br>Celdas                                                                                                                            | ∑ ~ ∠ √<br>⊂ Ordenar y Buscar y<br>filtrar * seleccionar *<br>Edición | Complex |
| 21      | $1 \rightarrow f_x$                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                     |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                      |                                                                                                                                                              |                                                                       |         |
|         | Α                                                                                                                                                                                                                                                                 | В                                                        | С                   | D                                                                                                                                                            | E                                                                                                                                                                                                                                                             | F                                   |                                      | G                                                                                                                                                            | н                                                                     |         |
| B       | Bitácora firma asegurado<br>Póliza                                                                                                                                                                                                                                | Clave agente                                             | RFC Asegurado       | Envío a firma                                                                                                                                                | Email asegurado                                                                                                                                                                                                                                               | Teléfono asegurado                  | Documento firma                      | do nor el asegurado                                                                                                                                          | Recepción póliza asegurado F                                          | mail    |
| 0       | 001-037-07025247-00000-01                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                        | in crisc barado     | 16/02/2024 12:08                                                                                                                                             | uradrigueza@tecdigitalti.com                                                                                                                                                                                                                                  | reletene asegurado                  | Documento minu                       | 10 100 1000 1 10 10                                                                                                                                          | incereption points asegurado e                                        |         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                     | 10/02/2024 12:00                                                                                                                                             | Yroungueza@tecugitaiti.com                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                      | 16/02/2024 12:1/                                                                                                                                             |                                                                       |         |
| 0       | 001-037-07025247-00000-01                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                        |                     | 16/02/2024 12:08                                                                                                                                             | yrodrigueza@tecdigitalti.com                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17                                                                                                                                             | 7                                                                     | _       |
| 0       | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01                                                                                                                                                                                                            | 1                                                        |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08                                                                                                     | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com                                                                                                                                                                  |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17                                                                                                     | 7 7 7                                                                 | _       |
| 0       | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01                                                                                                                                                                               | 1                                                        |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08                                                                                                     | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdiditalti.com                                                                                                                                  |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17                                                                                 | 7 7 7                                                                 |         |
| 00000   | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-037-07024386-00000-01                                                                                                                                                  | 1<br>1<br>1<br>1<br>1                                    |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55<br>15/02/2024 12:14                                                             | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdiditalti.com<br>marina.rosas@gmx.com.mx                                                                                                       |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 12:19<br>15/02/2024 12:16                                                             | 7<br>7<br>9<br>5                                                      |         |
| 00000   | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-037-07024386-00000-01<br>001-051-07003087-00000-07                                                                                                                     | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1                               |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55<br>15/02/2024 12:14<br>15/02/2024 12:27                                         | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>marina.rosas@gmx.com.mx<br>gabriela.brambila@gmx.com.mx                                                                                                       |                                     |                                      | 16/02/2024 12:1/<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 12:17<br>15/02/2024 13:19<br>15/02/2024 12:16<br>15/02/2024 12:29                     | 7<br>7<br>9<br>9                                                      |         |
| 0000000 | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-037-07024386-00000-01<br>001-051-07003087-00000-07<br>001-037-07025247-00000-01                                                                                        | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1                          |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55<br>15/02/2024 12:14<br>15/02/2024 12:27<br>16/02/2024 12:08                     | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>marina.rosas@gmx.com.mx<br>gabriela.brambila@gmx.com.mx<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com                                                                       |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 13:19<br>15/02/2024 12:16<br>15/02/2024 12:29<br>16/02/2024 12:17                     | 7<br>7<br>9<br>5<br>7                                                 |         |
| 0000000 | 001-037-07025247-0000-01<br>001-037-07025247-0000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-037-07024386-00000-01<br>001-051-07003087-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01                                                             | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1                     |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:05<br>15/02/2024 12:14<br>15/02/2024 12:27<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55 | yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>marina.rosa@gmx.com.mx<br>gabriela.brambila@gmx.com.mx<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com<br>yrodrigueza@tecdigitalti.com                                        |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 12:19<br>15/02/2024 12:19<br>15/02/2024 12:29<br>16/02/2024 12:17                     | 7<br>7<br>9<br>6<br>9<br>7                                            |         |
|         | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-037-07024386-00000-01<br>001-051-07003087-00000-01<br>001-051-07003087-00000-01<br>001-074-07019981-00005-01<br>001-074-07019981-00005-01                              | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1                |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>15/02/2024 12:14<br>15/02/2024 12:27<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55 | yrddriguezagiteCdigitalit.com<br>yrddriguezagtecdigitalit.com<br>yrddriguezagtecdigitalit.com<br>yrddriguezagtecdigitalit.com<br>marina.rcsasgmx.com.mx<br>gabriela.brambila@gmx.com.mx<br>yrddrigueza@tecdigitalit.com<br>yrddrigueza@tecdiditalit.com       |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 13:19<br>15/02/2024 12:16<br>15/02/2024 12:19                                         | 7<br>7<br>8<br>9<br>9                                                 |         |
|         | 001-037-07025247-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-070199818-00005-01<br>001-037-0702547-00000-01<br>001-051-07003087-00000-01<br>001-037-07025247-00000-01<br>001-074-070199810-0005-01<br>001-074-070199810-0005-01<br>001-037-07025247-00000-01 | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 |                     | 16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:08<br>16/02/2024 12:55<br>15/02/2024 12:27<br>16/02/2024 12:25<br>16/02/2024 12:55                     | y dongueza etecdigitalit.com<br>yrodrigueza etecdigitalit.com<br>yrodrigueza etecdigitalit.com<br>garina.cosa ggmc.com.mx<br>gabriela.brambila ggmc.com.mx<br>yrodrigueza etecdigitalit.com<br>yrodrigueza etecdiditalit.com<br>yrodrigueza etecdiditalit.com |                                     |                                      | 16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>16/02/2024 12:17<br>14/02/2024 12:17<br>14/02/2024 13:19<br>15/02/2024 12:19<br>15/02/2024 12:29<br>16/02/2024 12:17 | 7<br>7<br>3<br>5<br>7<br>7                                            |         |